

DEWALTs europeiska garantivillkor för elverktyg (PT)

DEWALT litat på kvaliteten hos sina elverktyg och erbjuder en enastående garanti för användare av produkten. Denna garanti gäller utöver och påverkar inte på något sätt dina avtalsmässiga rättigheter som yrkesmässig användare eller dina lagstadgade rättigheter som icke-yrkesmässig användare. Garantin gäller inom medlemsstaterna i Europeiska unionen och Europeiska frihandelsområdet.

1. DEWALTs ETTÅRIGA europeiska PT-garanti

Om ditt elverktyg från DEWALT blir defekt på grund av felaktiga material eller felaktigt utförande inom 12 månader från inköpsdagen kan DEWALT, med förbehåll för garantivillkoren i paragraf 2–4 nedan, byta ut alla defekta delar utan kostnad eller, efter vårt gottfinnande, byta ut enheten utan kostnad.

2. Allmänna villkor

2.1 DEWALTs europeiska PT-garanti är tillgänglig för den ursprungliga DEWALT-produktanvändaren som har köpt DEWALT-produkterna från en auktoriserad europeisk DEWALT-återförsäljare för användning i sin bransch eller sitt yrke. DEWALTs europeiska PT-garanti är inte tillgänglig för personer som köper DEWALT-produkten för återförsäljning eller uthyrning.

2.2 Denna garanti får inte överlåtas. Den är endast tillgänglig för den ursprungliga DEWALT-produktanvändaren som har köpt produkten på det sätt som anges i 2.1 ovan.

2.3 Garantin gäller för DEWALTs professionella elverktyg om inte dessa specifikt är undantagna.

2.3 En produktreparation eller ett utbyte under denna garanti förlänger eller förnyar inte garantiperioden. Garantiperioden börjar

från den ursprungliga inköpsdagen och slutar 12 månader senare.

2.4 DEWALT förbehåller sig rätten att avvisa anspråk under denna garanti som enligt det auktoriserade reparationsombudet inte beror på material- eller tillverkningsdefekter eller inte stämmer överens med de angivna villkoren i DEWALTs europeiska PT-garanti.

2.5 Frakt- och transportkostnader mellan DEWALT-produktanvändaren och inköpsstället eller mellan DEWALT-produktanvändaren och ett auktoriserat DEWALT-servicecenter omfattas inte av DEWALTs europeiska PT-garanti.

3. Produkter som är undantagna från DEWALTs europeiska PT-garanti

Bland de produkter som är undantagna från DEWALTs PT-garanti finns följande:

3.1 Produkter som inte är tillverkade enligt en europeisk DEWALT-specifikation och importerade från en icke-auktoriserad återförsäljare från platser utanför Europeiska unionens medlemsstater och Europeiska frihandelsområdet.

3.2 Tillbehör som kommer i kontakt med den del på vilket arbete utförs anses vara förbrukningsvaror, t.ex. borrarbiter, sågblad, slipskivor.

3.3 Produkter som används för serieproduktionsapplikationer, levereras till uthyrningsföretag, under serviceavtal eller B2B-kontrakt är undantagna och omfattas av de specifika garantivillkoren i leveransavtalet.

3.4 Produkter med varumärket DEWALT som levereras av partners som är föremål för produktspecifika garantivillkor. Se den dokumentation som medföljer produkten.

3.5 En produkt som levereras som en del av en verktygsuppsättning som lämnas in för garanti-reparation när

tillverkningsdatumkoden för denna produkt inte stämmer överens med andra produkter i uppsättningen och/eller inköpsdagen.

3.6. Manuella handverktyg, kläder, personlig skyddsutrustning

3.7 Produkter som används i produkt eller höganvändningsapplikationer eller -processer om de inte stöds av en DEWALT-serviceplan.

4. Undantag från garantianspråk

Anspråk under denna garanti kan avslås om

4.1 det inte skäligen kan visas för det auktoriserade DEWALT-serviceombudet att produktfelet beror på en material- eller tillverkningsdefekt.

4.2 felet eller skadan beror på slitage som uppstår på produkten under normal användning. Se punkt 4.14. *Alla produkter utsätts för slitage under användning. Ett korrekt produktval är viktigt.*

4.3 produktdatumkoden och serienumret inte kan verifieras.

4.4 det ursprungliga inköpsbeviset inte presenteras när verktyget lämnas in för reparation.

4.5 skadan har orsakats av felaktig användning av produkten, inklusive fall, olyckor eller användning som inte stämmer överens med bruksanvisningen.

4.6 skadan har orsakats av användning av ej godkända DEWALT-tillbehör eller förbrukningsvaror som inte preciseras i instruktionsmanualen.

4.7 en modifikation av originalprodukten har ägt rum.

4.8 faktiskt eller försökt reparationsarbete på produkten har utförts av någon annan än en auktoriserad DEWALT-servicetekniker, eller om en reparatör har använt reservdelar som inte är DEWALT-originaldelar.

4.9 produkten har överbelastats eller användningen har fortsatt efter ett fel i en del av produkten

4.10 användning har skett i onormala miljöer inklusive inflöde av vätskor och material

4.11 underhåll eller service för att byta ut delar efter slitage inte har utförts.

4.12 produkten returneras inkomplett eller med komponenter som inte är originalkomponenter monterade

4.13 produktdefekten beror på en anpassning, justering eller montering som ska utföras av operatören, som beskrivs i bruksanvisningen. *Alla produkter inspekteras och kontrolleras under tillverkningen. Alla produktskador eller feljusteringar som upptäcks vid leveransen måste omedelbart meddelas återförsäljaren.*

4.14 felet eller skadan beror på slitage på en komponent som uppstår under normal användning. Slitagekomponenter inkluderar, men är inte begränsade till, följande exempel

Gemensamma komponenter

- Kolborstar
- Infästningar
- Flänsar
- Förseglingar
- Smörjmedel, olja
- Kabelset
- Chuckar
- Bladhållare
- O-ringar

Produktspecifika komponenter

- Serviceutrustning

Infästningsverktyg

- O-ringar
- Fjädrar
- Drivarblad
- Bumpers

Hammare

- Slagstycke och stämpel
- Verktøjshållare
- Cylindrar
- Spärmekanismer

Slagverktyg

- Ståd
- Mutterdragare
- Bithållare

5. Framställning av ett garantianspråk

5.1 För att framställa ett garantianspråk ska du kontakta din återförsäljare eller söka upp ditt närmaste DEWALT-auktoriserade DEWALT-reparationsombud på www.2helpU.com.

5.2 DEWALT-verktyget måste återlämnas till återförsäljaren eller ett auktoriserat DEWALT-reparationsombud med alla delar intakta, med det ursprungliga inköpsbeviset.

5.3 Det auktoriserade DEWALT-reparationsombudet kommer att inspektera produkten och bekräfta om anspråket på reparation under garantin är giltigt eller ej.

5.4 Om utslitna komponenter upptäcks vid en garantireparation får reparationsombudet lämna en offert på reparationen eller utbytet av de utslitna komponenterna.

5.5 Om det inte säkerställs att produkterna underhålls på ett korrekt sätt kan framtida anspråk bli ogiltiga.

5.6 När reparationen är färdig kommer produkten att returneras till den plats där den lämnades in för reparation under denna garanti.

6. Ogiltiga garantianspråk

6.1 DEWALT förbehåller sig rätten att avvisa anspråk under denna garanti som enligt det auktoriserade reparationsombudet inte stämmer överens med de angivna villkoren i DEWALTs europeiska PT-garanti.

6.2 Om ett garantianspråk avslås av ett auktoriserat DEWALT-serviceombud kommer skälet till avslaget att kommuniceras tillsammans med en offert på verktygsreparationen. Om ett garantianspråk avslås kan en avgift tas ut för att montera om och returnera den defekta produkten.

7. Ändringar av villkoren

7.1 DEWALT förbehåller sig rätten att granska och ändra sina garantipolicyer och -perioder samt reglerna om vilka produkter som omfattas av garantin utan varsel när DEWALT finner det lämpligt.

7.2 De gällande villkoren finns på www.2helpU.com. Du kan även kontakta din lokala DEWALT-återförsäljare, ditt auktoriserade reparationsombud eller ditt lokala DEWALT-kontor.